

TARIFE .OAN fiberCLASS_Fiber Eins_2024-10

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
fiberCLASS KOMBI_2024-10	Beinhaltet die Produkte MAGIC TV, fiberCLASS_2024-10 und fiberTEL (Details siehe unten)		
M	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 46,90
L	Download: max. 200 Mbit/s, Upload: max. 200 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 61,90
XL	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 300 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 76,90
fiberCLASS_2024-10	Beinhaltet die Produkte fiberCLASS_2024-10		
M	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 100 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 34,90
L	Download: max. 200 Mbit/s, Upload: max. 200 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 49,90
XL	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 300 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		€ 64,90
Allgemeine Produktinformationen			
MAGIC TV	Rund 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Replay und Timeshift-Funktion bis zu 7 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf allen Sendern lt. Programmliste) 100 Stunden Aufnahmespeicher MAGIC TV App im Heimnetz und Mobil (für iOS und Android) max. 5 Streams gleichzeitig auf Fremdhardware** möglich inklusive 1 kabelplusMAGIC TV-Box (jede weitere MAGIC TV-Box € 2,90 pro Monat) Zusatzpakete und weitere Details lt. Tarifblatt MAGIC TV		
fiberCLASS	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Glasfasernetz 10 Mailboxen (50 E-Mail-Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: Ethernet (RJ 45) 1 dynamische-öffentliche IP-Adresse		
fiberTEL	Ausgang: analog (RJ 11) Ohne Anschlusskabel und Endgerät Funktionalität bei Nebenstellen- und Brandmeldeanlagen, automatisierten Anrufsystemen und ähnlichen Anwendungen kann nicht garantiert werden Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute) Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z.B. Tele2) wird nicht unterstützt Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung Nur in Verbindung mit fiberCLASS oder fiberCLASS KOMBI verfügbar		€ 0,00
Anmerkung	Einmaliges Anschlussentgelt bei Selbstinstallation Einmaliges Anschlussentgelt durch einen Montagepartner **als Fremdhardware gilt ein Smartphone, Tablet, Apple TV und Amazon Fire TV (es können bis zu 10 Fremdgeräte registriert werden, Mindestanforderung der Betriebssysteme von den Fremdgeräten für Android & Fire TV Gen.2 mit V6.0, Apple TV Gen.4 mit V10.2 und iOS V10.0)	€ 0,00 € 69,90	
Hardwaremiete (monatlich)	Standard WLAN Router (Voraussetzung) optional: Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 7590 AX) € 3,90 Premium DoublePack (FRITZ!Box 7590 AX, FRITZ!Fon C6) € 4,90 Premium PowerPack (FRITZ!Box 7590 AX, FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX) € 5,90 Premium MESH-SET (FRITZ!Box 7590 AX, FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX) € 6,90 Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich € 2,50 Premium WLAN Repeater 3000 AX (FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX), nur in Verbindung mit Premium PowerPack, Premium DoublePack oder Premium MESH-SET erhältlich € 3,50 Premium Telefon (FRITZ!Fon C6), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich € 1,50		

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung jederzeit möglich	€ 0,00	
	Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	€ 40,00	
Routertausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
	Zusendung des Routers per Post	€ 7,50	
Routerdemontage	Vorortdemontage des Routers auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Deaktivierung des Routers	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung des Routers	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Versand der MAGIC TV-Box	Zusendung der kabelplusMAGIC TV MAGIC TV-Box	€ 7,50	
Tausch der MAGIC TV-Box	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	€ 68,00	
MAGIC TV-Box Demontage	Vorortdemontage der kabelplus MAGIC TV MAGIC TV-Box auf Kundenwunsch	€ 40,00	
Produktänderung	Freischaltung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
	Kündigung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	€ 0,00	
Deaktivierung der MAGIC TV-Box	Wird bei Zahlungsverzug für die Deaktivierung verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00	
Reaktivierung der MAGIC TV-Box	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung der MAGIC TV-Box	€ 10,00	
OPTIONEN kabelTEL	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		€ 5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung	€ 0,00	€ 0,00
	Nachträgliche Änderung	€ 5,00	€ 0,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	€ 5,00	
Änderung Rufnummer	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 37,00	
Mitnahme Rufnummer	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	€ 0,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig.	€ 5,00	
	Entgelt pro Auslösung	€ 3,60	
Einzelgesprächsnachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)	€ 0,00	€ 0,00
	Nachträgliche Änderung	€ 5,00	
	Kopie (in Papierform)	€ 2,50	
		EINMALIG	JÄHRLICH
Telefonbucheintrag	Standardeintrag, wie Vor- & Nachname, Titel, Anschrift, Telefonnummer (Festnetz, Fax oder Mobilnummer) oder Berufsbezeichnung (z. B. Landwirt, Gasthaus usw.)	€ 0,00	€ 0,00
	Zusatzeintrag wie weitere Vor- & Nachnamen, weitere Berufsbezeichnungen, E-Mail-Adressen & Webseiten, Mehrfachnennungen oder die Eintragung von Lebensgefährten. Verrechnung erfolgt jährlich und pro Zeichen.		€ 0,85
	Fetteintrag (hervorgehobene Darstellung des Nachnamens oder Firmennamens). Mehr Details zu Telefonbucheinträgen finden Sie hier: https://www.kabelplus.at/wissensdatenbank?faq=162		€ 118,80
RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 2,50	
	Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 4,50	

GESPRÄCHSENTGELTE

ZONEN	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	€ 0,00	€ 0,00
Inland Festnetz österreichweit	€ 0,045	€ 0,0135
Inland mobil	€ 0,18	€ 0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	€ 0,10	€ 0,10
Ausland mobil: Zone 1	€ 0,35	€ 0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 <u>Australien, Neuseeland</u> <u>Asien:</u> Hongkong, Malaysia, Japan, Singapur, Südkorea	€ 0,19	€ 0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Großbritannien und Nordirland, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	€ 0,30	€ 0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	€ 0,41	€ 0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda <u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <u>Europa:</u> Grönland <u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	€ 0,70	€ 0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <u>Antarktis</u>	€ 1,48	€ 1,48
Satellitennetze	€ 8,73	€ 8,73

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Einmalig € 99,- für Aktivierung beim Netzbetreiber bei erstmaliger Inbetriebnahme des Hausanschlusses – Betrag wird an Netzbetreiber weitergegeben.

Tarife gültig für Neukunden im Netz Fiber Eins ab 01. Oktober 2024. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten TV-Dose, sowie die Beistellung eines 1,5m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC-Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden. kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die FTTH-Installation erfolgt direkt am Netzabschluss (Glasfaserabschluss) vom Netzbetreiber, sowie die Beistellung von einem Netzkabel.

Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Das Erreichen der angegebenen Bandbreiten kann nicht immer sichergestellt werden.

WLAN-Router: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Router) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Router und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Routers, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Routers erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.